

**Часто задаваемые вопросы, затронутые в обращениях граждан,
поступающие в Администрацию города Феодосии Республики Крым**

№ п/п	Часто задаваемые вопросы граждан	Ответы - разъяснения	Информация куда обращаться
Социальная защита населения			
1	Порядок оказания адресной материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации	Перечень документов размещен на официальном сайте Департамента dtszn-feo.crm.socinfo.ru раздел «социальные выплаты и пособия», подраздел «выплаты семьям с детьми» https://dtszn-feo.crm.socinfo.ru/deti	Департамент труда и социальной защиты населения ул.Украинская, 46, каб.8 тел. 3 92 70 +7 978 997 92 70
2	Порядок назначения, продления, выплаты мер социальной поддержки семьям с детьми	Перечень документов размещен на официальном сайте Департамента dtszn-feo.crm.socinfo.ru раздел «социальные выплаты и пособия», подраздел «выплаты семьям с детьми» https://dtszn-feo.crm.socinfo.ru/deti	Департамент труда и социальной защиты населения ул.Украинская, 46, каб.8 тел. 3 92 70 +7 978 997 92 70
3	Порядок назначения выплаты на улучшение жилищных условий семьям с детьми, родившимся после 31.12.2018г	Перечень документов размещен на официальном сайте Департамента dtszn-feo.crm.socinfo.ru раздел «социальные выплаты и пособия», подраздел «выплаты семьям с детьми» https://dtszn-feo.crm.socinfo.ru/deti	Департамент труда и социальной защиты населения ул.Украинская, 46, каб.8 тел. 3 92 70 +7 978 997 92 70
4	Льготы на ЖКУ (размер, право)	Перечень документов размещен на официальном сайте Департамента dtszn-feo.crm.socinfo.ru раздел «социальные выплаты и пособия», подраздел «выплаты и льготы инвалидам и ветеранам» https://dtszn-feo.crm.socinfo.ru/inV_1	Департамент труда и социальной защиты населения ул.Украинская, 46, каб.20 тел.3 43 75 +7 978 998 43 75
5	Меры со-	Перечень документов размещен на официальном сайте Де-	Департамент

	циальной поддержки по оплате взноса на капитальный ремонт общего имущества многоквартирных домов	партамента dtszn-feo.crm.socinfo.ru раздел «социальные выплаты и пособия», подраздел «выплаты и льготы инвалидам и ветеранам» https://dtszn-feo.crm.socinfo.ru/inV_1	труда и социальной защиты населения ул.Украинская, 46, каб.20 тел.3 43 75 +7 978 998 43 75
6	Предоставление мер социальной поддержки по льготному проезду в связи с изменениями в законодательстве	Для оформления необходимо подать заявление по установленной форме, паспорт, удостоверение о праве на МСП, согласие на обработку персональных данных	Департамент труда и социальной защиты населения ул.Украинская, 46, каб.20 тел.3 43 75 +7 978 998 43 75 МФЦ, ул.Горького, 13
7	Пенсионное обеспечение (перерасчет пенсии, оформление ухода за лицом, достигшим 80 лет)	Вопросы пенсионного обеспечения относятся исключительно к компетенции Пенсионного фонда	УПФ ул.Украинская, 44 горячая линия тел. 9 10 60, 9 10 66, 9 10 88
Вопросы жилищно-коммунального хозяйства			
1	Порядок сноса и обрезки деревьев	Необходимо предоставить пакет документов : Заявление, документ , удостоверяющий личность (паспорт), фото деревьев	Управление городского хозяйства и природопользования ул.Галерейная, 7а, каб.214 3-01-80
2	Разрешение на перепланировку квартиры	Необходимо предоставить пакет документов : проект, правоустанавливающие документы, документ, удостоверяющий личность (паспорт)	Управление городского хозяйства и природопользования ул.Галерейная, 7а, каб.205 3-01-80
3	Перенос сроков проведения	Собственникам необходимо предоставить Техническое задание на МКД выполненное проектной организацией	Управление городского хозяйства и при-

	капиталь-ного ре-монта		родопользова-ния » ул.Галерейная, 7а, каб.210 3-01-80
4	Заключе-ние согла-шения по благоу-стройству территории	Необходимо предоставить пакет документов: Проект благоустройства, документ, удостоверяющий лич-ность (паспорт), правоустанавливающие документы	Управление городского хо-зяйства и при-родопользова-ния ул.Галерейная, 7а, каб.214 3-01-80
5	Выдача разреше-ния на зем-ляные ра-боты	Необходимо предоставить пакет документов: Проект , документ, удостоверяющий личность (паспорт), правоустанавливающие документы	Управление городского хо-зяйства и при-родопользова-ния ул.Галерейная, 7а, каб.214 3-01-80

Тоговля

1	Места про-ведения сельскохозяй-ственных ярма-рок муниципального образова-ния городской округ Феодосия	С графиком можно ознакомиться на официальном сайте по ссылке (https://feo.rk.gov.ru/ru/structure/1908), а также в со-циальных сетях	Отдел потреби-тельского рын-ка и услуг ул. Земская, 4, каб 44, 2-58-41(доб.145)
2	Как полу-чить раз-решение на осуществ-ление раз-возной/ разносной торговли?	Подать уведомление, предоставить справку, подтверждаю-щую осуществление деятельности по производству и(или) переработке сельскохозяйственной продукции.	Отдел потреби-тельского рын-ка и услуг ул. Земская, 4, каб 44 2-58-41(доб.145)
3	Какие тех-нические требования к размеще-нию и внешнему виду не-стационар-ных торго-вых объек-тов?	Технические требования утверждены постановлением Ад-министрации города Феодосии Республики Крым от 11.01.2020 № 112 (Приложение 2). Ознакомиться с поста-новлением можно на официальном сайте администрации го-рода Феодосии по ссылке (https://feo.rk.gov.ru/document/show/2019_01_16_11_15_postanovlenie_administratsii_goroda_feodosii_respubliki_krym_ot_11_01_2019_112_o_razmeshchenii_i_funktsionirovanii_nestatsionarnykh_t)	Отдел потреби-тельского рын-ка и услуг ул. Земская, 4, каб 44 2-58-41(доб.145)

4	Суммы по договорам НТО подлежащие к оплате	Сумма прописана в договоре, либо выдаем информацию на бумажном носителе, либо по эл. почте, либо отправляется фотография в мессенджерах	Отдел экономики и стратегического планирования ул. Земская, 4, каб. 31, 2-58-41 (доб. * 138)
5	Реквизиты для оплаты по договорам НТО	Реквизиты прописаны в договоре, либо выдаем информацию на бумажном носителе, либо по эл. почте, либо отправляется фотография в мессенджерах	Отдел экономики и стратегического планирования ул. Земская, 4, каб. 31, 2-58-41 (доб. * 138)
6	Подписание договоров НТО	Приглашаются в кабинет для подписания	ул. Земская, 4, каб. 31, 2-58-41 (доб. * 138)

Земельные вопросы , реклама

1	Незаконная перепланировка помещения (жилого и не жилого)	ст. 29.Жилищного кодекса РФ, узаконивание перепланировки в судебном порядке либо приведение помещения в первоначальный вид.	Управление имущественных и земельных отношений Земская, д. 4, каб. 69, вт. и чт. с 10:00 до 13:00, т. 2-58-41(доб.*481)
2	Ведение очередности граждан на получение в собственность (аренду) земельного участка, находящегося в собственности муниципального образования городской округ Феодосия Республики Крым (Льготная очередь на земельный	В соответствии с Постановлением Администрации города Феодосия Республики Крым От 29.03.2016 № 474 г. Феодосия Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Ведение очередности граждан на получение в собственность (аренду) земельного участка, находящегося в собственности муниципального образования городской округ Феодосия Республики Крым» регламенту, размещенному на официальном сайте администрации https://feo.rk.gov.ru/document/show/1405	Управление имущественных и земельных отношений Земская, д. 4, каб. 69, вт. и чт. с 10:00 до 13:00, т. 2-58-41(доб.*481)

	участок)		
3	Как оформить разрешение на размещение рекламной конструкции на фасаде здания	Необходимо подать заявление с пакетом документов согласно регламенту: https://feo.rk.gov.ru/uploads/txteditor/feo/attachments//d4/1d/8c/d98f00b204e9800998ecf8427e/phpT2eqK_2719.pdf	Подать заявление можно в сектор муниципальных услуг каб. №49А; через Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг; посредством Портала услуг РК. Уточнить информацию можно по телефону 2-58-41, доп. 492
4	Как оформить согласование на установку информационной конструкции	Необходимо подать заявление с пакетом документов согласно регламенту: https://feo.rk.gov.ru/uploads/txteditor/feo/attachments//d4/1d/8c/d98f00b204e9800998ecf8427e/phpmvUuEB_2.pdf	Каб. 49а, телефон 2-58-41, доп. 492
5	Как внести изменение в правила землепользования и застройки (ПЗЗ) и генплан	Для внесения изменений в ПЗЗ необходимо обратиться с заявлением в Администрацию с пометкой в комиссию по ПЗЗ, обосновав свою позицию и приложив правоустанавливающие документы. Для внесения изменений в генеральный план необходимо обратиться с заявлением в Администрацию, обосновав свою позицию и приложив правоустанавливающие документы.	Управление градостроительства, архитектуры и рекламы ул. Земская, д.4 каб. 16 (канцелярия Администрации), 2-58-41 (доб. 491)
6	Где (как) уточнить границы придомовой территории многоквартирного дома	Проектные материалы размещены на официальном сайте Администрации в разделе «общественное обсуждение» https://feo.rk.gov.ru/ru/structure/444 , в ЖЭКах и в Управлении архитектуры и градостроительства	Управление градостроительства, архитектуры и рекламы Каб. 328, 2-58-41 (доб. 491)
7	Какие документы	Необходимо подать заявление (приложение 1) с пакетом документов (п.9, 10) согласно регламенту:	Подать заявление

необходимо для получения ГПЗУ	https://feo.rk.gov.ru/uploads/txteditor/feo/attachments//d4/1d/8c/d98f00b204e9800998ecf8427e/phpEIUTWS_8.pdf	можно в сектор муниципальных услуг каб. №49А; через Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг; посредством Портала услуг РК. Уточнить информацию можно по тел. 2-58-41 (доб. 491)
-------------------------------	---	--