



Село в порядке –
страна в достатке!

27 / 06 / 2016

ОТКРЫТА ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ВСХП-2016

27 июня открылась горячая линия Всероссийской сельскохозяйственной переписи 2016 года. Позвонившие на номер **8 800 707 2016** смогут получить ответы на наиболее распространенные вопросы об одном из крупнейших статистических наблюдений, а специалисты Росстата – осуществлять мониторинг хода сельхозпереписи.

Открывшийся контакт-центр будет работать с 27 июня по 15 августа 2016 года без выходных с 9:00 до 21:00 по московскому времени. Для горячей линии ВСХП-2016 зарезервирован легко запоминающийся номер 8 800 707 2016. Звонки на него бесплатны на всей территории Российской Федерации.

«Организация работы горячей линии в период проведения крупных статистических исследований является наработанной практикой Росстата. Горячая линия позволяет в режиме реального времени осуществлять мониторинг хода переписи. Получая обратную связь от граждан, наших респондентов, мы имеем возможность оперативно реагировать на ситуации, требующие вмешательства специалистов Росстата и территориальных органов статистики», – отметил на брифинге, посвященном открытию горячей линии, заместитель руководителя Росстата **Константин Лайкам**.

Партнером Росстата выступило ПАО «Ростелеком» – уже традиционный партнер службы статистики. Первый контакт-центр компании был создан именно для переписи, правда, не сельскохозяйственной, а Всероссийской переписи населения 2002 года, напомнил первый заместитель генерального директора «Ростелеком Контакт-центр» **Василий Матренин**.

«Для обеспечения бесперебойной работы горячей линии мы будем работать одновременно с трех операторских центров – Москвы, Костромы и Чебоксар. Все эти операторские центры полностью резервируемы и взаимозаменяемы. В случае полного выхода из строя одного из них, два оставшихся смогут обеспечить прием и обработку всех вызовов», – рассказал Василий Матренин.

Для операторов горячей линии Росстатом подготовлен специальный справочник, содержащий общую информацию о ВСХП-2016 и ответы на наиболее ожидаемые вопросы о



Село в порядке – страна в достатке!

методах сбора сведений от разных категорий сельхозпроизводителей, о работе переписчиков и обеспечении конфиденциальности данных. При подготовке справочника учитывался как опыт предыдущей сельхозпереписи 2006 года, так и результаты подготовительной работы в 2015-2016 годах.

Если задаваемый вопрос выходит за рамки справочника и оператор на него ответить не может, вызов будет переключаться на телефон уполномоченного специалиста Росстата. Если вопрос носит региональный характер, то позвонившему посоветуют обратиться в территориальный орган Росстата по соответствующему региону и сообщат его номер.

Все обращения, вопросы, жалобы, поступившие на горячую линию, будут записываться и в ежедневном режиме передаваться в Росстат для принятия по ним оперативных решений.

Всероссийская сельскохозяйственная перепись 2016 года будет проводиться с 1 июля по 15 августа. На отдаленных и труднодоступных территориях, транспортное сообщение с которыми в установленный период проведения переписи будет затруднено, переписные мероприятия пройдут с 15 сентября по 15 ноября 2016 года.