

**Информация о работе с обращениями граждан**  
**Администрации города Феодосии Республики Крым**  
за 2015 года

№ п/п	Запрашиваемая информация	Информация
1.	Наименование структурного подразделения, которое отвечает за работу с обращениями граждан, Ф.И.О., должность, телефон сотрудников, отвечающих за работу с обращениями граждан	Отдел по вопросам делопроизводства, контроля, информатизации, обращений граждан Администрации города Феодосии Республики Крым Латышева Анжелика Алексеевна, начальник отдела Дьяченко Ксения Юрьевна, главный специалист Степанова Ольга Сергеевна, специалист I категории (06562) 3-21-44
2.	Количество, поступивших обращений граждан письменных, устных, электронных обращений. Насколько уменьшилось (увеличилось) количество обращений граждан? Количество обращений на 1 тыс. населения.	Всего поступило 2015 г. – 8399 / за 2014 г. – 4292  Увеличилось в 2 раза  Кол-во обращений на 1 тыс. населения – 8 / за 2014 г. – 4
3.	Указать основные причины увеличения (уменьшения) количества обращений	Основными причинами увеличения количества обращений граждан является подача заявлений на участие в аукционе на размещение нестационарных торговых объектов (далее - НТО), завершение оформления прав на земельный участок, выбор формы управления собственниками многоквартирных домов, уточнения процесса приватизации жилых домов и разъяснения порядка действия муниципальных регламентов. А также возможность подачи обращения гражданами в форме электронного документа
4.	Осуществить детальный анализ наиболее актуальных вопросов, затрагиваемых в обращениях граждан, и принятых по ним мер	Наиболее актуальными являются вопросы: 1. Земельные вопросы - завершение оформления прав на земельный участок, переоформление договоров аренды – в соответствии с утвержденными Регламентами, принимаются Постановления о предоставлении земельных участков бесплатно в собственность гражданам в порядке завершения оформления прав, идет процесс переоформления действующих договоров аренды земельных участков 2. Вопросы, связанные с торговой деятельностью - участие в аукционах по размещению НТО – проведение аукционов осуществляется в соответствии с утвержденным Положением 3. Вопросы жилищно-коммунального хозяйства – в рамках принятых региональных программ выполняются мероприятия по благоустройству города и улучшения жилищных условий граждан 4. Жилищные вопросы – процесс участия граждан в жилищных программах, ведение учета граждан в

		<p>качестве нуждающихся в жилых помещениях. После вступления в силу закон РК «О порядке признания граждан малоимущими в целях постановки на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма» будут приниматься решения постановки на квартирный учет и предоставления социального жилья в рамках полномочий, предусмотренных законом.</p> <p>5. Транспортные вопросы – о качестве работы и обслуживания городского общественного транспорта, проблемы пригородного транспорта, проблемы перевозки льготных категорий граждан – проводится работа и информатизация перевозчиков, производится оборудование пешеходных переходов и установка дорожных знаков.</p>
5.	Какие решения были приняты исполнительными органами государственной власти, администрациями городских округов, муниципальных районов Республики Крым для решения наиболее актуальных вопросов, изложенных в обращениях граждан	Администрацией города Феодосии Республики Крым разрабатываются и утверждаются нормативно-правовые акты и регламенты для ускорения и подробного разъяснения гражданам процессов решения наиболее актуальных вопросов.
6.	Указать, в каких населенных пунктах была превышена активность населения, причины превышения активности населения	На территории муниципального образования городской округ Феодосия отсутствуют населенные пункты с повышенной активностью населения
7.	Количество коллективных обращений. Насколько уменьшилось (увеличилось) количество коллективных обращений граждан? Указать причины коллективных обращений (принятые меры по их решению)	<p>877 коллективных обращений / за 2014 г. – 262 коллективных обращений</p> <p>Количество коллективных обращений увеличилось в три раза.</p> <p>Причиной увеличения коллективных обращений являются многочисленные заявления жильцов многоквартирных домов по вопросам жилищно-коммунального хозяйства.</p>
8.	Какие меры принимались по недопущению несвоевременного рассмотрения обращений граждан, предоставлению формальных ответов	<p>Детальное изучение требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», пояснения курирующих заместителей главы администрации города Феодосии с исполнителями об исключении фактов предоставления формальных ответов на обращения граждан, проведены учеба-совещание по разъяснению норм, регламентирующих порядок и сроки рассмотрения обращений граждан, еженедельное направление напоминания структурным подразделениям Администрации о приближении сроков рассмотрения обращений граждан, еженедельно на аппаратном совещании доводится информация Главе администрации города Феодосии, о состоянии исполнительской дисциплины.</p>
9.	Результаты рассмотрения обращений	5906 обращений «разъяснено»

	граждан. Указать количество обращений - «поддержано», «разъяснено», «меры приняты», «не поддержано».	170 обращений «удовлетворено» / за 2014 г. – 3092 обращения «разъяснено» 48 обращений «удовлетворено» 53 бращения «отказано»
10.	Предоставить информацию о проведении личных приемов, количество принятых на них граждан	525 человек принято на личных приемах главой администрации и заместителями главы администрации / за 2014 г. – 359 человек принято на личных приемах
11.	Какие основные вопросы затрагивались во время проведения личных приемов. Какие приняты меры	Основными вопросами на личных приемах являются проблемы жилищно-коммунального хозяйства и проблемы, связанные с обеспечением жильем граждан, его приватизация. Вопросы жилищно-коммунального хозяйства – в рамках принятых региональных программ выполняются мероприятия по благоустройству города и улучшения жилищных условий граждан Жилищные вопросы – процесс участия граждан в жилищных программах, ведение учета граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях согласно Закона РК «О регулировании некоторых вопросов в области жилищных отношений в Республике Крым». По вопросу приватизации жилья - рекомендовано обратиться в последующем и в орган, осуществляющий государственную регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним, с заявлением о регистрации права собственности на жилое помещение на основании договора приватизации.

Администрацией города Феодосии Республики Крым представлен анализ поступивших обращений граждан (в том числе на личном приеме граждан) 01.01.2015 г. по 01.01.2016 г. и за соответствующий период 2014 года.